

Số: /BC-BDT

Đồng Nai, ngày tháng năm 2020

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC năm 2020

Căn cứ Chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2016 - 2020 theo Quyết định số 2014/QĐ-UBND ngày 29/6/2016; Kế hoạch số 15122/KH-UBND ngày 27/12/2019 của UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2020; Ban Dân tộc tỉnh báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2020 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Chỉ đạo điều hành cải cách hành chính, kiểm soát TTHC

- Xây dựng và triển khai thực hiện các kế hoạch về cải cách hành chính như: Kế hoạch số 20/KH-BDT ngày 10/02/2020 của Ban Dân tộc về kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020; Kế hoạch số 11/KH-BDT ngày 16/01/2020 về cải cách hành chính năm 2020; Kế hoạch số 26/KH-BDT ngày 18/02/2020 về thông tin tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính Ban Dân tộc năm 2020; Kế hoạch số 28/KH-BDT ngày 21/02/2020 về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020...

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Bộ thủ tục hành chính và quy trình nội bộ thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Đồng Nai.

Công tác tiếp nhận, trả hồ sơ thực hiện theo đúng quy trình. Các kế hoạch trên được phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, nhân viên Ban Dân tộc và tuyên truyền đăng tải trên phần mềm quản lý văn bản, cổng thông tin điện tử của Ban Dân tộc, lồng ghép các đợt tuyên truyền...

Nhằm tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả quản lý nhà nước về công tác theo dõi thi hành pháp luật theo Kế hoạch số 436/KH-UBND ngày 14/01/2020 của UBND tỉnh về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Ban Dân tộc đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-BDT ngày 21/02/2020 kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020; Thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, trong năm 2020 Ban Dân tộc có 01 văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực liên quan đến công tác dân tộc là Quyết định số 25/2014/QĐ-UBND ngày 03/7/2014 của UBND tỉnh về Ban hành quy định về chế độ hỗ trợ đối với người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số và Lễ, tết truyền thống các dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh Đồng Nai.

2. Về thanh tra, kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát TTHC

- Trên cơ sở Kế hoạch số 20/KH-BDT ngày 10 tháng 02 năm 2020 về kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020. Thanh tra ban chuẩn bị các nội dung thực hiện thanh, kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Mức độ hoàn thành kế hoạch:

Nhiệm vụ	Tên đơn vị, bộ phận trực thuộc được thanh tra, kiểm tra	Thời gian thực hiện	Nội dung thanh tra, kiểm tra	Xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề phát hiện qua thanh tra, kiểm tra
Cải cách hành chính, Kiểm soát thủ tục hành chính	3 phòng thuộc ban	Quý I, II,III,IV	<p>Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 20/KH-BDT ngày 10 tháng 02 năm 2020 về kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Ban Dân tộc:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 và tổ chức triển khai: Đã ban hành Kế hoạch số 20/KH-BDT ngày 10 tháng 02 năm 2020 về kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Ban Dân tộc. - Xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2020: Đã ban hành kế hoạch số 11/KH-BDT ngày 16/01/2020 về cải cách hành chính năm 2020. - Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính: Đã ban hành kế hoạch số 26/KH-BDT ngày 18/02/2020 về thông tin tuyên truyền về kiểm soát thủ tục hành chính Ban Dân tộc năm 2020. - Xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin: Đã ban hành kế hoạch số 37/KH-BDT ngày 27 tháng 02 năm 2020 về kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Ban Dân tộc năm 2020. - Xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 15/KH-BDT ngày 31/01/2020 về đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2020, nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu về đào tạo, bồi dưỡng trong các kế hoạch của UBND tỉnh đã ban hành; trang bị kiến thức, kỹ năng, nâng cao 	Tổ chức thực hiện đầy đủ kịp thời các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng hiệu quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính

			<p>năng lực quản lý, điều hành và thực thi công vụ cho cán bộ, công chức Ban Dân tộc.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kiện toàn hệ thống cán bộ đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát hành chính. - Thực hiện cơ chế một cửa trong công tác giải quyết các thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính: Ban Dân tộc tiếp nhận các văn bản theo đúng quy định và chỉ đạo của cấp trên về thực hiện cơ chế một cửa. - Rà soát cập nhật, bổ sung bộ thủ tục hành chính: Tham mưu UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ, quy trình điện tử thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Dân tộc tỉnh Đồng Nai và Quyết định công bố Bộ thủ tục hành chính và quy trình nội bộ thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban dân tộc, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Đồng Nai - Đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (lãnh đạo ban luôn nhắc nhở công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các buổi họp giao ban đặc biệt các nội dung liên quan đến thủ tục hành chính ngành) - Công khai thủ tục hành chính trên trang thông tin điện tử của Ban (bdt.dongnai.gov.vn) - Tiếp tục tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích - Trách nhiệm của người đứng đầu với công tác cải cách hành chính (lãnh đạo ban thường xuyên nhắc nhở các phòng thực hiện nhiệm vụ được giao tập trung khắc phục những nội dung chưa làm được và phát huy thế mạnh có được tại các cuộc họp giao ban tuần, tháng, quý, năm). - Theo dõi công tác thi hành pháp luật (trong 3 tháng đầu năm Ban Dân tộc chưa phát hiện công chức có dấu hiệu vi phạm pháp luật) - Triển khai kế hoạch của UBND xây dựng Kế hoạch số 15/KH-BDT ngày 31/01/2020 về đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2020. - Thực hiện phân cấp quản lý, triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO trong quản lý CBCC đúng quy định. - Công tác tài chính công tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 7 tháng 10 của Chính phủ tại Ban Dân
--	--	--	--

			tộc năm 2018 Ban Dân tộc ban hành Quyết định số 03/QĐ-BDT ngày 21/01/2020, về Quyết định ban hành quy chế chi tiêu nội bộ. Một số nội dung trong quy chế đã được sửa đổi, bổ sung để phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thực tế cơ quan.	
--	--	--	---	--

3. Về công tác tuyên truyền CCHC, kiểm soát TTTC

Kết quả triển khai kế hoạch tuyên truyền CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của Ban Dân tộc:

Nhiệm vụ	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Số lượng	Đơn vị chủ trì phối hợp
Trường hợp kết hợp cải cách hành chính với KSTTTC	Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của cấp trên như Nghị quyết số 17-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 5 Ban chấp hành trung ương Đảng (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của Bộ máy nhà nước; Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết Trung ương Đảng ...	Tổ chức quán triệt các nội dung tại các hội nghị, cuộc họp giao ban.	21 công chức, nhân viên thuộc ban	Các phòng thuộc ban

4. Vai trò trách nhiệm người đứng đầu đơn vị

Thực hiện trách nhiệm người đứng đầu các văn bản về công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính: Thủ trưởng cơ quan thực hiện, chỉ đạo điều hành việc ban hành kế hoạch, tổ chức thực hiện kế hoạch, định kỳ báo cáo... các vấn đề liên quan đến công tác cải cách hành chính.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Ban hành, rà soát và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

a) Tham mưu ban hành văn bản pháp luật:

Trong năm 2020, Ban Dân tộc Đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 01 văn bản QPPL (Quyết định số 47/2020/QĐ-UBND ngày 20/10/2020 về Quy định phân công nhiệm vụ quản lý, tổ chức thực hiện chính sách đối với người có uy tín và trách nhiệm của người có uy tín trong vùng đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn tỉnh Đồng Nai).

Công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL: Thực hiện rà soát văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực, trong năm 2020, Ban Dân tộc có 01 văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực liên quan đến công tác dân tộc.

Nội dung	Số lượng văn bản kiểm tra rà	Số lượng văn bản không phù	Xử lý, kiến nghị xử lý	Ghi chú
----------	------------------------------	----------------------------	------------------------	---------

	soát	hợp		
Kiểm tra	1	1	1	
Rà soát	0	0	0	

b) Công tác theo dõi thi hành pháp luật

Nhằm tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả quản lý nhà nước về công tác theo dõi thi hành pháp luật theo Kế hoạch số 436/KH-UBND ngày 14/01/2020 của UBND tỉnh về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. Trong năm 2020, Ban Dân tộc xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch số 28/KH-BDT ngày 21/02/2020 kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2020. Việc thi hành pháp luật tại Ban Dân tộc thực hiện tốt không để xảy ra sai phạm.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Công tác công khai thủ tục hành chính và đơn giản hóa thủ tục hành chính

a) Các Sở, ban, ngành báo cáo, đánh giá tình tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Bộ thủ tục hành chính, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ thủ tục hành chính theo quy định. Đơn vị thống kê theo biểu số 03b/VPCP/KSTT ban hành theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.

Trong năm 2020, Ban Dân tộc tham mưu UBND tỉnh ban hành Bộ thủ tục hành chính và quy trình nội bộ thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Đồng Nai (Quyết định số 2702/QĐ-UBND ngày 04/8/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai) thay thế Quyết định số 2117/QĐ-UBND ngày 21/6/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai.

- Báo cáo tình hình thực hiện liên thông thủ tục hành chính:

Do đặc thù cơ quan, Ban Dân tộc không thực hiện cơ chế liên thông thủ tục hành chính.

2.2 Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa một cửa liên thông

2.2.1 Thực hiện cơ chế một cửa

STT	Thủ tục hành chính, dịch vụ công	Tổng số		Thực hiện cơ chế một cửa		Cấu hình trên phần mềm Egov		
		Năm (quý) trước	Năm (quý) báo cáo	Năm (quý) trước	Năm (quý) báo cáo	Năm (quý) trước	Năm (quý) báo cáo	
I	TTHC	Không có						

	Thủ tục	Tổng số	Thực hiện cơ chế	Cấu hình trên phần
--	---------	---------	------------------	--------------------

STT	hành chính, dịch vụ công			một cửa		mềm Egov	
		Năm (quý) trước	Năm (quý) sau	Năm (quý) trước	Năm (quý) báo cáo	Năm (quý) trước	Năm (quý) báo cáo
I	TTHC	Không có					

Trong năm 2020, Ban Dân tộc không tiếp nhận thủ tục hành chính liên quan đến ngành dân tộc

2.2.2. Thực hiện cơ chế một cửa liên thông

STT	Thủ tục hành chính, dịch vụ công	Theo Quy định của Trung ương, UBND tỉnh	Đơn vị chủ động thực hiện	Các đơn vị liên thông	Số văn bản quy định (quy chế phối hợp) liên thông	Cấu hình trên phần mềm Egov
1						
Tổng		Không thực hiện cơ chế một cửa liên thông				

Do đặc thù của cơ quan nên đến nay Ban Dân tộc chưa thực hiện cơ chế một cửa liên thông.

2.2.3. Kết quả triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Ban Dân tộc bố trí 01 công chức phụ trách công tác tiếp nhận và trả kết quả đối với các cá nhân và tổ chức khi có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến lĩnh vực công tác dân tộc.

Tổ chức quán triệt đến toàn thể CBCC Ban Dân tộc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố Bộ thủ tục hành chính và quy trình nội bộ thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban dân tộc, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Đồng Nai.

2. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

Thực hiện Quyết định số 291/QĐ-UBND ngày 23/01/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai về phê duyệt Đề án sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy của Ban Dân tộc theo Nghị định số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương. Ban Dân tộc đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-BDT ngày 25/02/2019 về triển khai thực hiện Đề án sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy của Ban Dân tộc theo Nghị định số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương. Trên cơ sở sắp xếp lại tổ chức, biên chế các phòng chuyên môn và tương đương, Ban Dân tộc ban hành Quyết định điều động các công chức phù hợp với năng lực, sở trường công tác để tạo sự

chuyên biến tích cực, nâng cao chất lượng, hiệu quả công việc trên cơ sở Phương án nhân sự đã được cấp ủy Chi bộ và tập thể lãnh đạo thống nhất.

- Tình hình triển khai thực hiện quy chế làm việc của đơn vị: Trong năm 2020, Ban Dân tộc đã ban hành và triển khai thực hiện Quyết định số 30/QĐ-BDT ngày 21/01/2020 của Ban Dân tộc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ của Ban Dân tộc năm 2020; Quyết định số 15/QĐ-BDT ngày 18/05/2020 của Ban Dân tộc ban hành quy định về chức năng, nhiệm vụ các phòng thuộc Ban Ban Dân tộc tỉnh Đồng Nai.

b) *Thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ*

Nội dung	Số lượng đề nghị	Số lượng được phê duyệt	Tỷ lệ
Công chức	0	0	
Tổng	0	0	

b) Về thực hiện phân cấp quản lý

Kết quả thực hiện các quy định phân cấp theo chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh (Nghị quyết số 21/NQ-CP ngày 21/3/2016 của Chính phủ, Kế hoạch 8843/KH-UBND ngày 23/9/2016 của UBND tỉnh các văn bản quy phạm pháp luật khác); công tác kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ đã phân cấp; việc xử lý các vấn đề sau kiểm tra phân cấp.

c. Ban Dân tộc là cơ quan thuộc quản lý của UBND thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước về lĩnh vực công tác dân tộc.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, nhân viên

a) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, nhân viên Thực hiện các quy định quản lý cán bộ công chức thuộc ban:

Nội dung	Năm trước	Năm báo cáo (số lượng)			
		Quý I	Quý II	Quý III	Năm
Đối với Trưởng phòng, Phó trưởng phòng thuộc Ban	0				
Bổ nhiệm mới	0				0
Bổ nhiệm lại	0				0
Luân chuyển	7				3
Miễn nhiệm	0				0
Kỷ luật	0				0

Số lượng công chức, nhân viên được tuyển dụng					
Công chức	1				0
Nhân viên	2				1

b) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức: Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức:

Nội dung	Năm trước	Năm báo cáo			
		Quý I	6 tháng	Quý III	Năm
1. Số công chức hành chính được đào tạo					
Thạc sỹ trở lên	0				0
Cử nhân chính trị	2				0
Trung cấp (bao gồm trung cấp chính trị)	6				0
Lớp bồi dưỡng tập huấn từ 05 ngày trở lên	4				9
Bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ về cải cách hành chính	1				1

Ban Dân tộc triển khai thực hiện Kế hoạch số 15/KH-BDT ngày 31/01/2020 về đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức năm 2020, nhằm thực hiện có hiệu quả các chỉ tiêu về đào tạo, bồi dưỡng trong các kế hoạch của UBND tỉnh đã ban hành; trang bị kiến thức, kỹ năng, nâng cao năng lực quản lý, điều hành và thực thi công vụ cho cán bộ, công chức Ban Dân tộc.

5. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 7 tháng 10 của Chính phủ tại Ban Dân tộc năm 2018.

Thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP		Thực hiện Nghị định số 16/2015/NĐ-CP			
Tổng số cơ quan/đơn vị trực thuộc	Đã thực hiện	Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập	Đã thực hiện	Tổng số đơn vị sự nghiệp đủ điều kiện vận dụng cơ chế tài chính như doanh nghiệp	Số đơn vị sự nghiệp được phê duyệt Đề án vận dụng cơ chế tài chính như doanh nghiệp

3	3	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---

6. Hiện đại hóa hành chính

- Kết quả sử dụng phần mềm quản lý văn bản – điều hành công việc để xử lý, giải quyết công việc:

Số TT	Cơ quan đơn vị	Số văn bản			Số văn bản điện tử			Tỷ lệ văn bản điện tử/Tổng số văn bản	Công chức, viên chức sử dụng phần mềm quản lý, điều hành, xử lý công việc			Ghi chú
		Tổng	Gửi	Nhận	Tổng	Gửi	Nhận		Tổng số CCVC	Số CCVC sử dụng	Tỷ lệ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	Ban Dân tộc	4616 9	110 98	3507 0	4616 9	110 98	3507 0	100%	21	21	100 %	

- Kết quả ứng dụng chữ ký số, chứng thư số để xác thực văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản – điều hành công việc và phần mềm một cửa điện tử để giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân, doanh nghiệp:

STT	Tiêu chí	Năm (quý) trước	Năm (Quý) báo cáo	
			Số lượng	Tỷ lệ
1	Số lượng cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng chữ ký số, chứng thư số	4	6	100%
2	Số lượng cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng chữ ký số, chứng thư số do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp	0	0	0

- Kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 theo lộ trình trong kế hoạch cải cách hành chính và các chỉ đạo của tỉnh:

TT	Tên thủ tục hành chính, dịch vụ công	Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận	Dịch vụ công mức độ 3		Dịch vụ công mức độ 4	
			Số hồ sơ thực hiện	Tỷ lệ	Số hồ sơ thực hiện	Tỷ lệ

			mức độ 3		mức độ 4	
1	Lĩnh vực công tác dân tộc	0	0	100%	0	100%
	Tổng số	0	0	100%	0	100%

Trong năm 2020, Ban Dân tộc không tiếp nhận hồ sơ liên quan đến ngành công tác dân tộc thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc.

b) Chất lượng trang tin điện tử của đơn vị, cụ thể:

STT	Nội dung	Thông tin kịp thời	Đầy đủ thông tin	Thuận tiện truy cập, khai thác thông tin
1	Chất lượng trang thông tin điện tử	x	x	x

c) Tiếp tục phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông duy trì hoạt động của trang tin điện tử của Ban. Các văn bản chỉ đạo điều hành, thủ tục hành chính, chính sách dân tộc được cập nhật và đăng tải kịp thời trên trang thông tin điện tử của Ban.

Xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông trong quy trình xử lý công việc của cơ quan, giữa các phòng chuyên môn thuộc Ban và Phòng Dân tộc các huyện và trong giao dịch với cá nhân góp phần giảm văn bản giấy tờ, giảm hội họp.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Ban Dân tộc đã hoàn thành tốt những công việc được giao về cải cách hành chính, kịp thời tuyên truyền đến cán bộ công chức trong cơ quan thực hiện tốt cải cách thể chế, cải cách tài chính công. Trong năm 2020, Ban đã tích cực chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND tỉnh. Công tác cải cách hành chính luôn được cấp ủy, lãnh đạo ban quan tâm, chỉ đạo thực hiện, công tác đào tạo bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác dân tộc được chú trọng từ cấp tỉnh đến cơ sở. Áp dụng công nghệ thông tin điện tử vào giải quyết các thủ tục hành chính, đẩy mạnh công tác trao đổi văn bản điện tử giữa các đơn vị (văn bản đi trừ văn bản mật). Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được chú trọng thực hiện với nhiều nội dung và hình thức phong phú. Việc áp dụng chữ ký số đã được áp dụng tại Ban tạo thuận lợi trong quá trình xử lý văn bản.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Thực hiện có hiệu quả về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan quản lý nhà nước, tăng cường công tác gửi nhận văn bản điện tử, sử dụng văn bản điện tử để điều hành, xử lý công việc, sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử.

2. Tiếp tục thực hiện cơ chế một cửa nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách hành chính bằng nhiều hình thức khác nhau trong đội ngũ cán bộ làm công tác dân tộc và đồng bào dân tộc thiểu số.

4. Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính trong nội bộ cơ quan.

5. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo kịp thời theo Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2020 và phương hướng thực hiện năm 2021 của Ban Dân tộc./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
 - Lãnh đạo và các phòng thuộc Ban;
 - Lưu: VT, VP.
- (Đ/CCHC)

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Thổ Út